USE CASE

MITARBEITERSCHULUNGEN AUCH IN DER KRISE TRANSPARENT UND SICHER ORGANISIEREN

Implementierung des Qualifikationsmanagement-Tools skeddle bei BüchnerBarella

02

Zusammen mit skeddle hat die BüchnerBarella Assekuranzmakler GmbH die bislang manuelle, interne Schulungsplanung digitalisiert, automatisiert und vereinfacht, um den qualitativ hochwertigen Wissensstand aller MitarbeiterInnen gleichermaßen sicherzustellen.

Durch die Einführung einer digitalen Lösung wurde die Kontrolle über die gesamten Qualifikationen im Unternehmen verbessert. Gleichzeitig wurden die Kosten durch den Einsatz von skeddle erheblich reduziert.

> *Vor der Einführung von skeddle wurde die Verwaltung der Weiterbildungspunkte unserer MitarbeiterInnen nur über Bildungskonten einer Dokumentationsplattform anerkannt. Für das Erfassen wurden allerdings erhebliche Gebühren verlangt. Durch skeddle ist es möglich, die Weiterbildungspunkte jetzt auch innerbetrieblich zu verwalten. Dies erspart uns erhebliche Kosten und ermöglicht uns die eigene hausinterne Verwaltung und Übersicht der Bildungskonten aller MitarbeiterInnen.*

BüchnerBarella
Sichert Unternehmen seit 1922

BüchnerBarella ist mit 16 Standorten und über 350 Mitarbeitern einer der größten inhabergeführten und erfolgreichsten Versicherungsmakler Deutschlands. 2017 wurde die BüchnerBarella Akademie gegründet, mit dem Ziel alle MitarbeiterInnen gleichermaßen und über alle Sparten hinweg auf den gleichen qualitativ hochwertigen Wissenstand zu bringen.

03

WANDEL DER ARBEITSBEDINGUNGEN IN UNTERNEHMEN – SAAS ALS ANTWORT

Unterschiedliche Studien belegen, dass viele Unternehmen sich noch nicht ausreichend über die Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung, insbesondere von Geschäfts- und Arbeitsprozessen informiert haben (httc e.V., 2016). Besonders durch den gerade stattfindenden Wandel der Arbeitsbedingungen, wie das Arbeiten von zuhause oder der durch das Internet und Cloud-Lösungen hervorgerufene Zugriff von überall impliziert, dass sich Unternehmen an die neuen Gegebenheiten anpassen müssen, um nicht nur die Effizienz zu steigern und weiter wachsen zu können sondern gleichzeitig auch für eine gewisse Mitarbeiterzufriedenheit zu sorgen (Seidel/Semik, 2019). Darüber hinaus werden die Konsequenzen der aktuell präsenten Krise immer deutlicher. Kurzarbeit, Home-Office und abgesagte Schulungsveranstaltungen, sorgen für einen Rückstau in der Organisation und Planung der noch in diesem Jahr durchzuführenden Weiterbildungen zur Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen.

Dies stellt eine große Herausforderung dar und betrifft Unternehmen aus fast jeder Branche auf ihre individuelle Art und Weise – von rechtlichen Anforderungen bis Akkreditierungen im Vertrieb. Der erhöhte Administrationsaufwand durch die manuelle Verwaltung der MitarbeiterInnen, das händische Erstellen von Unterlagen wie Teilnehmerlisten oder Schulungsnachweisen führt nicht nur zu einem enormen Zeit-, sondern ebenfalls einem steigenden Kostenaufwand.

Lösung für diese Probleme sind automatisierte Tools, die es Mitarbeitern ermöglichen Zeit zu sparen und sich effektiv um andere Aufgaben zu kümmern. Der Einsatz dieser Tools steigert im Vergleich zu manuellen Prozessen nicht nur die Effizienz und Produktivität, sondern führt ergänzend zu einer generell besseren Arbeitszufriedenheit.

04

Die aktuelle Studie „State of Work“ von Workfront (2020) bestätigt, dass ein Produktivitätsverlust für rund 30% der befragten MitarbeiterInnen auf veraltete Technologie am Arbeitsplatz zurückzuführen ist. Angesichts dessen, aber auch durch daraus resultierende Mitarbeiterunzufriedenheit und -effektivität ist es unvermeidbar von Unternehmen Ihre Arbeitsprozesse zu überdenken und auf neue Software zu setzen.

TRANSPARENZ UND ÜBERBLICK SORGEN FÜR MITARBEITERZUFRIEDENHEIT

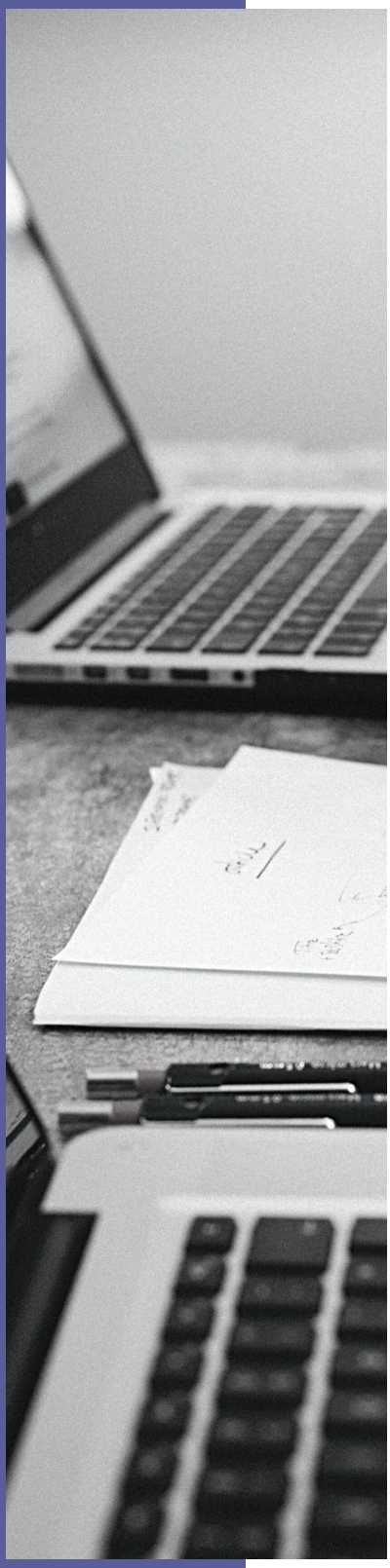
Laut den Befragten (94%) sollten Informationen am Arbeitsplatz leicht zu finden sein, ähnlich wie bei Google. So sollte man auf einen Blick Updates über laufende Projekte oder verschiedene Sachverhalte haben.

Skeddle als anwendungsfreundliches, individuell anpassbares SaaS Tool löst genau diese Schwierigkeiten und stellt mit dem umfangreiche Dashboard Daten zur Unternehmenssteuerung in Echtzeit zur Verfügung. Durch die flexible Software-Architektur werden komplexe Anforderungen des Weiterbildungs- und Zertifizierungsmanagements gelöst, um Mitarbeiter-Qualifikationen effektiv zu sichern. So erreichen Unternehmen mit skeddle eine höhere Transparenz und Sicherheit über den Stand der Weiterbildung und Zertifizierung aller MitarbeiterInnen und digitalisieren dabei gleichzeitig ihre Abläufe. Skeddle dokumentiert und automatisiert zahlreiche Prozesse, um den Arbeitsaufwand deutlich zu verringern.

„skeddle erfordert keine große Anleitung. Es ist übersichtlich aufgebaut und fast selbsterklärend.“

05

DIE ARBEIT RUND UM DAS QUALIFIKATIONSMANAGEMENT WIRD DURCH SKEDDLE NEU ERFUNDEN



Die Einführung von skeddle erfolgte schrittweise und in stetiger Zusammenarbeit mit dem skeddle-Team. Grundsätzlich lässt sich skeddle an bestehende HR-Tools mit einer passenden Schnittstelle anbinden. Da BüchnerBarella vor der Einführung von skeddle die Schulungsorganisation komplett in Microsoft Excel verwaltet und geplant hat, mussten im Vorhinein einige Daten aufbereitet und angelegt werden, wie zum Beispiel die Einteilung von Schulungsgruppen oder die vollständige Übersicht aller bisher absolvierten Weiterbildungen je Mitarbeiter.

„Durch die gute, kontinuierliche Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem skeddle-Team, wurden wir gut durch das Projekt geführt. Über zeitliche Umsetzungen wurden wir regelmäßig informiert und unsere Anregungen und Erwartungen stets ausgeführt. Wenn besondere Anliegen nicht umsetzbar waren, wurde uns vom skeddle-Team eine anderweitige Lösung erarbeitet und angeboten.“

06

Grundsätzlich schaffen es neue implementierte Software-Lösungen sämtliche Wissens- und Effizienzressource auszuschöpfen und auf diese Weise Kommunikationsbarrieren über Personen, Hierarchien aber auch Standorte hinweg zu bewältigen (Stolp, 2017). Die Optimierung der Zusammenarbeit, aber auch eine Produktionssteigerung durch einen direkten Wissensaustausch und die Zusammenarbeit auf einer strukturierten zentralen Plattform ist auch bei skeddle problemlos möglich. Gleichzeitig führt skeddle digitale Inhalte in einem Tool zusammen und ermöglicht so einen einfachen Zugriff auf Analysen, Berichte und direkte Auswertungen.

„Mit dem Tool kommen wir bisher sehr gut zurecht, die Abläufe haben sich bei den skeddle-Usern schnell integriert. skeddle hat einige Abläufe für uns schon vereinfacht. Anregungen und Wünsche von uns werden stetig bearbeitet, umgesetzt oder Lösungsvorschläge erarbeitet, weshalb wir sehr zufrieden sind. Strukturiert aufgebaute Einladungen mit Rückmeldesystem werden an die Teilnehmerkreise problemlos versendet, man hat schnelle Einsicht über den Rückmeldestand. Auch der Abschluss von Schulungen ist nicht zeitaufwendig und durch den automatisierten Ablauf werden die Punktekonten direkt aktualisiert. Alles in Allem wurde der Planungs- und Verwaltungsaufwand durch skeddle um 70% reduziert.“

BÜCHNERBARELLA AKADEMIE MIT NEUEM MODERNEM & DIGITALEM GESICHT

Auch wenn MitarbeiterInnen generell bei der Einführung und im Umgang mit neuer Software oder IT-Systemen überfordert sein können, kann das Nutzenpotenzial als auch der Return on Investment enorm gesteigert werden, wenn es Unternehmen gelingt durch die Einführung von neuer, effektiver und automatisierter Software mehr Zeit für produktives Arbeiten von MitarbeiterInnen zu schaffen. Dies führt nicht nur auf Kundenebene, sondern auch bei MitarbeiterInnen zu mehr Zufriedenheit und Treue (Abel, 2020).

07

"Die Rückmeldungen der MitarbeiterInnen waren bisher nur positiv. Der Einladungsablauf, sowie das Rückmeldeverfahren inkl. Feedback-Abfrage wirkt professioneller und „einladender". Die Manager, welche größtenteils mit dem Tool arbeiten, sind ebenfalls von der einfachen Handhabung und dem vereinfachten Gesamtablauf begeistert."

Nicht nur wachsende Unternehmen, auch Produkte und Software-Lösungen wie skeddle müssen sich neuen Gegebenheiten und Strukturen anpassen. So müssen immer wieder neue Möglichkeiten entwickelt werden, um Prozesse zu verbessern und die eigene Effizienz zu steigern.

„Bei der Abbildung der Dokumentationen gab es anfänglich noch ein paar Probleme, zum Beispiel bei der Schulungsübersicht des Mitarbeiters. Hier ist skeddle aber auf unsere Anforderungen eingegangen und arbeitet derzeit auch an der Einstellung des gewünschten Layouts. Zudem reagieren manche Aufforderungen im Tool etwas zeitverzögert, jedoch wird auch hieran gearbeitet und es folgt in Kürze eine schnellere Version."

08

Laut Workfront (2020) sind rund 85% der befragten MitarbeiterInnen stolz auf Ihre Arbeit, wünschen sich allerdings ein ablenkungsärmeres Arbeitsumfeld, um gezielter und effektiver tätig zu werden. Um dies umzusetzen werden leistungsfähigere und fokussierte Technologie-lösungen benötigt (Sandmann/Donner, 2020). Genau an diesem Punkt hat Büchner Barella angesetzt, um moderner, aber auch digitaler und effizienter zu werden.

> *„Gravierend ist für BüchnerBarella natürlich, dass durch den Einsatz von skeddle ein weiterer Schritt zur Digitalisierung und Modernisierung eines für uns sehr wichtigen Unternehmens-bereichs ermöglicht wurde. Zudem kann nun endlich das Qualifikationsmanagement für unsere MitarbeiterInnen hausintern abgebildet werden."*

09

QUELLEN:

Abel, Dr. Roland, 24.04.2020, „Die Rahmenbedingungen für eine wertvolle Feedbackkultur schaffen“, abgerufen am 31.07.2020, https://www.haufe.de/personal/hr-management/employee-experience-management-moeglichkeiten-und-nutzen_80_514670.html.

httc e.V. (Hrsg.) 2016, „Mitarbeiterqualifizierung und Wissenstransfer im Zusammenhang der Digitalisierung von Arbeits- und Geschäftsprozessen“, abgerufen am 12.08.2020, https://kommunikationmittelstand.digital/content/uploads/2017/06/Studie-Qualifizierung-Wissenstransfer-Prozessdigitalisierung.pdf

Kurth, Christoph, 02.07.2019, „Studie: Digitale Transformation erhöht Mitarbeiterzufriedenheit“, abgerufen am 31.07.2020, https://www.bigdata-insider.de/digitale-transformation-erhoeht-mitarbeiterzufriedenheit-a-842567/

Sandmann, Günther/Donner, Andres, 16.07.2020, „Neue Arbeitsformen und mehr Effizienz. Warum die Arbeit neu erfunden werden muss!“, abgerufen am 31.07.2020, https://www.it-business.de/warum-die-arbeit-neu-erfunden-werden-muss-a-948467/?cmp=nl-43&uuid=8A8E10B0-3209-46AC-B1708D179022F820

Seidel, Mario/Semik, Saskia, 11.09.2019, „Prozessoptimierung – 7 Methoden zur Effizienzsteigerung im Unternehmen“, abgerufen am 12.08.2020, https://www.marconomy.de/7-methoden-zur-effizienzsteigerung-im-unternehmen-a-860422/

Stolp, Patrick, 10.03.2017, „Digital Workplace – der digitale Arbeitsplatz der Zukunft“, abgerufen am 12.08.2020, https://digital-age.net/2017/03/10/digital-workplace-der-digitale-arbeitsplatz-der-zukunft/

Workfront, 2020, „State of Work“, abgerufen am 12.08.2020, https://www.workfront.com/campaigns/state-of-work